

## 夏休みの宿題関係の問い合わせについての Q&amp;A (ICT 関係)

実際に問い合わせのあったものや、予想されるものを列挙してみました。お困りの際の一助になれば幸いです。

質問 (Q)	対応 (複数ある場合は①、②と順に試してください。)
<p><b>【スタディサプリについて】</b></p> <p>・スタディサプリのログインの仕方がわからない。</p> 	<p>①デスクトップ上の L-Gate をクリック。 ②スタディサプリのアイコンをクリック。 ③ID (団体会員コード 10 桁の数字) とパスワード (端末にログインするときのものと同様の z@~~~~) を入力</p>
<p><b>【スタディサプリについて】</b></p> <p>・ID とパスワードを入力してもログインができない。</p> 	<p>①ユーザー名に半角入力する団体会員コード 10 桁が間違っていないかどうか確認。 ②パスワードは間違っていないか (z@~~~~) 確認。 ③1 学期にはログインできたのかお子さんに確認。(今回は初めてのログインの可能性もある) ④ユーザー名を Microsoft アカウントの「oos~~~~」にし、同様のパスワードにして入力したらどうなるか確認。</p>
<p><b>【タッチペンについて】</b></p> <p>・タッチペンについて、感圧式、静電式の 2 種類のうち Dynabook にはどちらが対応するのか？</p> 	<p>両方とも、製品による。</p>
<p><b>【家の端末から L-Gate へつなぐ方法について】</b></p> <p>・家の端末でもスタディサプリやドリルパークがしたいが L-Gate への接続方法がわからない。</p> 	<p>① 「さいたま市立教育研究所」と検索。 ② トップページ下方の L-Gate のアイコンをクリック。 ③サインインを求められるので ID、パスワードを入力。(例)ID:20s00000 パスワード:z@000000 ④L-Gate 内左の「教材・アプリ」タブをクリック。 ⑤下にスクロールすると「ミライシード」「スタディサプリ」のアイコンあり ※iPad などの apple 製品 (ios) だとミライシードが作動しないこともある。</p>

### 【夏休みの宿題の内容について】

- 夏休みの宿題の内容が分からない。確認したいときはどうすればよいか。

浦和別所小学校



### 【夏休みの作品募集について】

- 夏休みの作品募集の紙をなくした。確認したいときはどうすればよいか。

浦和別所小学校



浦和別所小学校のホームページに掲載。



### 【タブレット破損について】

(起動しなくなるレベル)

- タブレットを家で使っていたが、破損してしまい起動しなくなった。どうすればよいか。



起動しなくなった経緯について記録を取り、2学期以降担任へ連絡する。

①日時 ②使用場所 ③原因 ④PCの状態

PCでの宿題については、ご家庭で使用可能な端末があればそちらで代替。

**ご家庭で使用可能な端末が無い場合は1学期ドリルの復習など、できることに取り組んでください。**

### 【タブレット破損】(起動はできるレベル)

- タブレットを家で使っていたが、破損してしまった。かろうじて起動はするが、どうすればよいか。



破損の経緯について記録を取り、2学期以降担任へ連絡する。

①日時 ②使用場所 ③原因 ④PCの状態

### 【ウイルス感染について】

- タブレットにウイルス感染が疑われる警告表示が出ているが、どうすればよいか。



①Wi-Fiを切る。

②警告表示が出ている画面をスクリーンショットやカメラで撮り、電源を切る。

③どのような経緯で警告表示が出たか記録し、2学期以降担任へ連絡。PCでの宿題については、ご家庭で使用可能な端末があればそちらで代替。

**ご家庭で使用可能な端末が無い場合は1学期ドリルの復習など、できることに取り組んでください。**